

La Politica Aziendale è stata redatta dalla Direzione ed integra gli standard volontari quali:

- ISO 9001:2015
- ISO 15017:2019
- ISO 45001:2018
- ISO 37001:2016

che fanno parte del Sistema di Gestione Integrato (SGI) adottato dall'azienda di Eurofunerali s.r.l.

La Direzione, è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del SGI al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Eurofunerali S.r.l. svolge il proprio business con lealtà, correttezza, trasparenza, onestà e integrità, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle linee guida di riferimento in materia di qualità, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, anticorruzione e responsabilità sociale.

La politica aziendale è:

- Attuata, mantenuta e riesaminata annualmente dalla direzione nel riesame;
- Coerente con la missione aziendale, con la gestione di tutti i processi aziendali basati sui requisiti presenti all'interno delle norme adottate;
- Rispettosa delle attività organizzative e tecniche applicate all'intero del SGI in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento degli obiettivi fissati.

Per raggiungere tali fini, la Direzione di Eurofunerali S.r.l. ha individuato i seguenti obiettivi:

1. Vietare la corruzione a tutti i livelli aziendali della propria organizzazione ed imporre ai propri partner e fornitori il rispetto delle leggi anticorruzione che sono applicabili all'azienda Eurofunerali S.r.l.;
2. Rispettare, tutelare e promuovere la salute e la Sicurezza sul lavoro e l'anticorruzione attraverso: un comportamento aziendale responsabile e focalizzato sulla sicurezza dei lavoratori, sulla legalità e sulla qualità dei propri processi; assicurare che tale comportamento sia tenuto da tutto il personale e dai fornitori;
3. Assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive (requisiti del clienti, legali e degli standard volontari), che riguardano gli aspetti della qualità, dell'anticorruzione, della salute e della sicurezza sul lavoro;
4. Incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede, o in conformità a una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
5. Garantire l'autorità e l'indipendenza della funzione di conformità per la prevenzione della corruzione;
6. Stabilire le conseguenze delle non conformità alle norme volontarie, presenti in azienda;
7. Creare una "cultura della qualità, della salute e della sicurezza" in azienda attraverso la Formazione e la sensibilizzazione di tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione;
8. Partecipazione, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutte le componenti aziendali, in particolare dei lavoratori e dei propri collaboratori, attraverso la promozione e l'implementazione di programmi di informazione, formazione e addestramento a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di consapevolezza e contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri;
9. Consentire ai lavoratori di svolgere i propri compiti in sicurezza. assumendosene la responsabilità in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro;
10. Identifica continuamente i pericoli presenti nell'attività e valuta in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali;
11. Supporta le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
12. Sensibilizzare appaltatori e fornitori al rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza, qualità ed anticorruzione adottati dall'azienda di Eurofunerali S.r.l.;
13. Assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione;
14. Garantire condizioni di lavoro salubri e sicure;
15. Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni ed esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
16. Garantire il Miglioramento continuo del SGI volto al raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso: lo sviluppo e l'introduzione di disposizioni, procedure ed istruzioni operative per la gestione del SGI;
17. Garantire il soddisfacimento del Cliente attraverso: l'erogazione di servizi puntuali, flessibili e conformi ai requisiti stabiliti;
18. Raggiungere un elevato livello di efficacia ed efficienza delle attività formative attraverso: Addestramento, formazione e sensibilizzazione del personale;

19. Effettuare un efficace controllo degli obiettivi, dei traguardi e dei risultati raggiunti in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e anticorruzione;
20. Mettere a disposizione e a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per garantire l'efficienza e il mantenimento del SGI e degli obiettivi raggiunti, in coerenza con la politica aziendale;
21. Garantisce una rapida gestione delle non conformità e dei reclami della qualità dei servizi resi o dei prodotti forniti.

La presente politica aziendale è:

- Disponibile come informazione documentata e scaricabile dal sito web di Eurofunerali s.r.l.;
- Disponibile in originale presso la Direzione;
- Condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, rappresenta un impegno nei confronti delle parti interessate: dipendenti, amministratori della Società, soci in affari, fornitori, partner e più in generale a tutti coloro con i quali Eurofunerali S.r.l. entra in contatto nel corso della sua attività;
- Comunicata nelle debite lingue all'interno di Eurofunerali s.r.l.

La Direzione ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i collaboratori EUROFUNERALI s.r.l. ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.
2. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
3. Mantenere con i Clienti, Fornitori e Lavoratori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
4. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.
5. Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

Torino, li 02.02.2025

Direzione Generale